

“Desktop Management Services”

Yo quiero que mis empleados sepan aprovechar los recursos tecnológicos. Yo quiero ahorrar costos y problemas.



yo sé

Según investigaciones realizadas, la inversión promedio mensual en personal de TI por cada usuario de PC es de 16 horas (US\$7.000 anuales), tiempo y dinero que le aprovecharía más en gestiones ligadas al negocio.

Reduzca drásticamente su costo de propiedad, con el servicio Desktop Management: que le da una gestión integral de cada puesto de trabajo por un costo mensual fijo por 36 meses.

Diseñado para parques informáticos superiores a los 50 puestos de trabajo y/o soporte para ambientes de multilocalidades aún con un número menor de usuarios en cada localidad.

Verificación Técnica

Evaluación y recomendaciones sobre la infraestructura del cliente para asegurar la operación eficiente de acuerdo al contrato: conexiones eléctricas, sistemas de protección eléctrica y conectividad (servidores de red, cableado y conectores)

Administración de Imágenes

Definición y carga de imagen de la plataforma en los equipos (servidores y máquinas) del cliente.

Suministro, instalación y puesta en marcha

Incluye conexión y configuración de los equipos (sistema operativo, usuarios y claves, conexiones alámbricas o inalámbricas).

Servicios Help & Service Desk

Servicios de asistencia y ayuda a los usuarios finales del cliente, habilitados por teléfono, correo electrónico y fax. Se establecen índices de respuesta y solución para garantizar el servicio de acuerdo a mejores prácticas de industria.

Actualización de SW Antivirus

Para reducir el riesgo de infección el servicio incluye detección automática de virus, aislamiento, ayuda en la eliminación y sistemas de actualización de la herramienta.

Inventario de Software y Hardware

Proporcionado mensualmente con la intención de monitorear cambios en configuración de los sistemas.

Servicio de Mejora de Garantía

A la garantía básica que de fábrica estuviera definida para el equipo se haría una actualización cubrir el periodo total del contrato; con reparación in-situ y tiempo de respuesta "next business day".

Distribución Centralizada de Software

Para mantener la imagen prestablecida y cualesquiera actualizaciones y parches al sistema operativo. Opte por la opción de gestión que más le convenga, directamente por GBM o por gestión del cliente.

Reparación en sitio de Hardware

El cliente recibirá atención y reparación en su local. En caso de que no se cuente con la parte necesaria para reparar el hardware, el cliente recibe un equipo de remplazo en calidad de préstamo mientras se repara el suyo.

Monitoreo de Ambiente Desktop

Incluye sistema de monitoreo y toma de acción de alertas claves de pre-falla del sistema de la máquina.

Easy Save

Reduzca dramáticamente sus gastos con Desktop Management Services.

FACTORES QUE IMPACTAN EL COSTO TOTAL DE PROPIEDAD (TCO)		
Recurso Humano	Tiempo de Respuesta	Gartner estima que los costos indirectos de la empresa promedio para Servicios de Soporte de Puesto de Trabajo se sitúa en arriba de un 60% del Costo Total de Propiedad (TCO)
	Calidad en Skil	
Procesos de IT	Estandarización Infraestructura	
	Planificación	
Tecnología IT	Automatización de Problemas en Help Desk	
	Gestión de Activos Automatizada	
	Distribución de Software	
	Gestión Remota de Clientes	
	Detección y Reparación de Virus	
	Ambientes gestionados / seguros para usuarios	
	Respaldos y Recuperación Automatizados de Desktop / Laptop	

Cuotas mensuales por 36 meses, con opción a renovación tecnológica que aseguran el equipo y servicio para sus usuarios de PC

Llame hoy mismo

Costa Rica	800-SHOP-GBM
El Salvador	800-7-GBM
Guatemala	1-801-00-GBM-YA
Honduras	800-220-1GBM
Nicaragua	(505) 255-6630 Ext. 3117
Panamá	800-A-GBM
República Dominicana	(809) 566-5161 Ext. 3122

- Soporte y mantenimiento
- Servicios de impresión
- Educación
- Outsourcing
- Servicios de consultoría
- Servicios de infraestructura